



## MAILLAGE 94 MEMENTO DE CONNEXION

PROCEDURE POUR AVOIR ACCES AUX FONCTIONALITES DE MAILLAGE NECESSITANT DE SE CONNECTER  
(FAMO, travaux de territoires...)

**Le Portail Maillage propose différentes informations en accès libre (informations générales sur le territoire, les Maia, les actualités et évènements, annuaire de services, ...).**

**D'autres informations/outils sont réservés aux professionnels qui se seront préalablement identifiés en se connectant (FAMO, projets de territoire, annuaire détaillé, ...)**

L'accès au site Maillage 94 via l'URL suivante : <https://maillage94.sante-idf.fr>

**L'accès aux informations/outils réservés de Maillage se fait via un compte d'accès Maillage/ ENRS**

Pour utiliser les fonctionnalités du site via votre compte utilisateur, il est nécessaire de se connecter :



**4 possibilités :**

- |   |                  |
|---|------------------|
| <b>1/ Vous avez un compte Maillage</b>  | <b>Cf Page 2</b> |
| <b>2/ Vous ne savez pas si vous avez un compte Maillage</b>                     | <b>cf page 3</b> |
| <b>3/ Vous avez un compte Maillage mais vous avez oublié votre mot de passe</b> | <b>cf page 4</b> |
| <b>4/ Vous n'avez pas de compte Maillage</b>                                    | <b>cf page 5</b> |
- 
- |   |                  |
|---|------------------|
| <b>4-1/ Vous avez un compte ENRS</b>                      | <b>cf page 9</b> |
| <b>4-2/ Vous ne savez pas si vous avez un compte ENRS</b> | <b>cf page</b>   |
| <b>4-3/ Vous n'avez pas de compte ENRS</b>                | <b>cf page</b>   |



## MAILAGE 94 MEMENTO DE CONNEXION

### 1/ Vous avez un compte Maillage

Compléter avec adresse de messagerie professionnelle et mot de passe

Cliquer sur « Se connecter »

Vous êtes connecté via votre compte utilisateur et pouvez accéder à l'ensemble des fonctionnalités



## MAILLAGE 94 MEMENTO DE CONNEXION

### 2/ Vous ne savez pas si vous avez un compte Maillage

**Contactez le pilote de la MAIA du territoire où vous travaillez. Elle vous indiquera si votre compte existe et l'adresse de messagerie professionnelle de référence.**



MAIA Val de Marne OUEST : [maia94ouest@orange.fr](mailto:maia94ouest@orange.fr)

MAIA Val de Marne CENTRE : [pilote@maia94centre.fr](mailto:pilote@maia94centre.fr)

MAIA Val de Marne SUD : [magdalena.starzak-tomon@aphp.fr](mailto:magdalena.starzak-tomon@aphp.fr)

MAIA Val de Marne NORD :

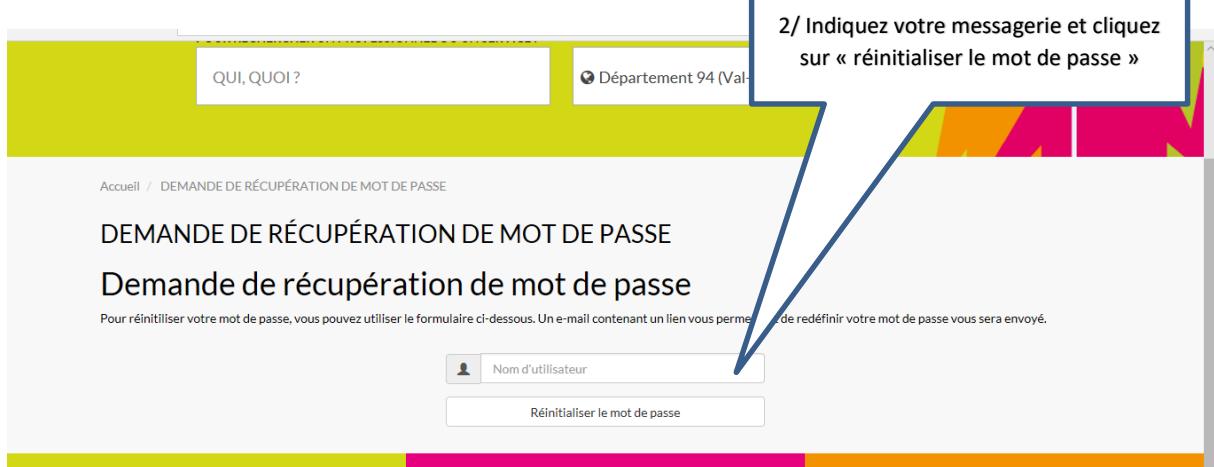
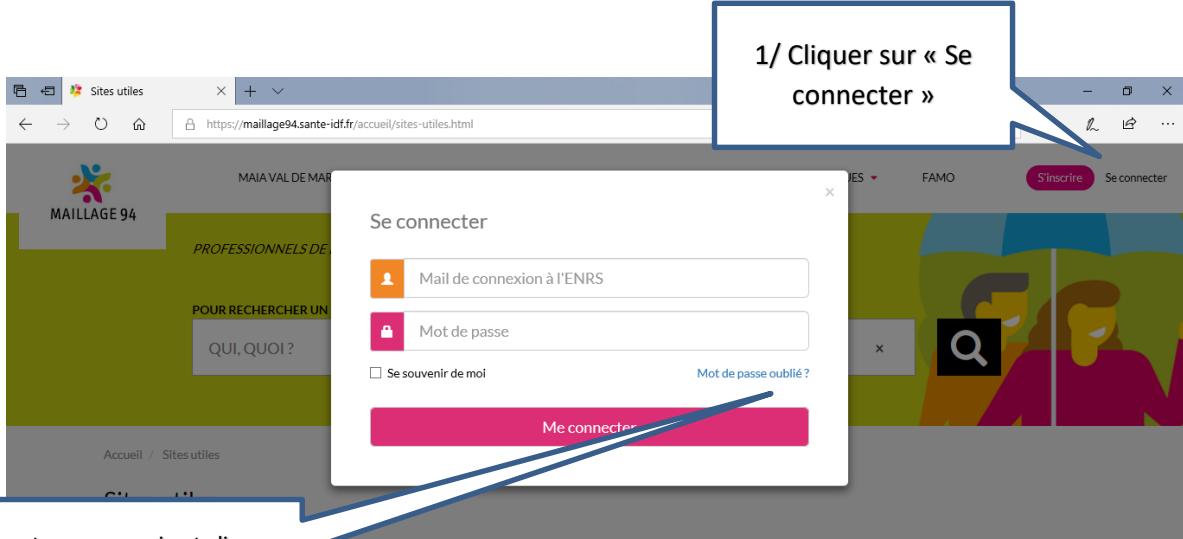
**Si votre compte Maillage existe, et que vous avez oublié votre mot de passe, suivez les consignes page 4**

**Si vous n'avez pas de compte Maillage, suivez les consignes page 8**



## MAILAGE 94 MEMENTO DE CONNEXION

3/ Vous avez un compte Maillage mais vous avez oublié votre mot de passe





## MAILAGE 94

### MEMENTO DE CONNEXION

#### DEMANDE DE RÉCUPÉRATION DE MOT DE PASSE

#### Demande de récupération de mot de passe

Pour réinitialiser votre mot de passe, vous pouvez utiliser le formulaire ci-dessous. Un e-mail contenant un lien vous permettant de redéfinir votre mot de passe vous sera envoyé.

 ckerdelhue.maia94ouest@orange.fr

You allez recevoir un mail de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS) Île de France pour changer votre mot de passe. N'oubliez pas de vérifier vos courriels indésirables si vous ne trouvez pas notre message. Dès que vous aurez saisi votre nouveau mot de passe, vous pourrez vous connecter à Maillage 94.

> votre messagerie pro sur tablette et mobile

messagerie  réception  nouveau  indésirable  supprimer    imprimer  déplacer  plus

 288  réception  289  trier   rechercher dans le dossier  aujourd'hui à 12:34

  envoyés  1525

[Portail ENRS] Changement de mot de passe

> votre messagerie pro sur tablette et mobile

messagerie  réception  nouveau  indésirable  supprimer    déplacer   plus

 288  réception  288  retour à la liste  précédent  suivant

 Catherine KERDELHUE

**★ [Portail ENRS] Changement de mot de passe**

**noreply@pro.sante-idf.fr**  
jeudi 14 février 2019 à 12:34 

À : ckerdelhue.maia94ouest@orange.fr

Bonjour Mme KERDELHUE,

Vous avez demandé à changer le mot de passe de votre compte sur le Portail d'accès à l'espace numérique régional de santé d'Île-de-France. Veuillez cliquer sur le lien suivant afin de procéder à ce changement : [Je souhaite changer mon mot de passe](https://messageriepro3.orange.fr/OFX#mail/SF_INBOX/3313%25SF_INBOX/F)

Pour rappel, votre identifiant est [ckerdelhue.maia94ouest@orange.fr](mailto:ckerdelhue.maia94ouest@orange.fr)

 Cordialement,  
Le Portail d'accès à l'ENRS IDF

 12:36 14/02/2019  Taper ici pour rechercher



## MAILAGE 94 MEMENTO DE CONNEXION



### Activation du compte et choix du mot de passe

Merci de renseigner tous les champs pour saisir votre nouveau mot de passe.

Identifiant ou n° RPPS pour les professionnels libéraux

Je ne connais pas mon identifiant

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères dont une majuscule, une minuscule et un chiffre (les caractères spéciaux acceptés sont \_+=<@&!?'\$\_;.)

Mot de passe

Confirmez le mot de passe

Vérification

Je ne suis pas un robot  reCAPTCHA  
Confidentialité + Conditions

Valider

Mentions légales / Contacts



### Activation du compte et choix du mot de passe

Merci de renseigner tous les champs pour saisir votre nouveau mot de passe.

Identifiant ou n° RPPS pour les professionnels libéraux

Je ne connais pas mon identifiant

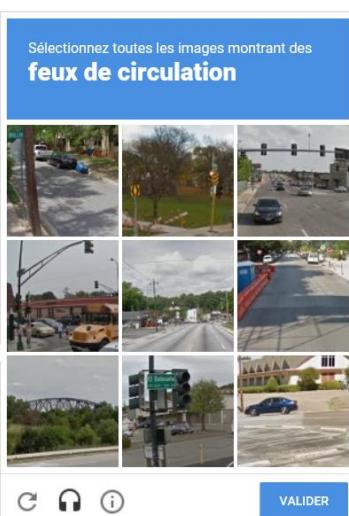
Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères dont une majuscule, une minuscule et un chiffre (les caractères spéciaux acceptés sont \_+=<@&!?'\$\_;.)

Mot de passe

Confirmez le mot de passe

Vérification

Veuillez procéder



Mentions légales / Contacts





## MAILAGE 94 MEMENTO DE CONNEXION

Activation du compte et choix du mot de passe

Merci de renseigner tous les champs pour saisir votre nouveau mot de passe.

**Identifiant ou n° RPPS pour les professionnels libéraux**

**Je ne connais pas mon identifiant**

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères dont une majuscule, une minuscule et un chiffre (les caractères spéciaux acceptés sont \_+=<>@&!?\*\$.,;).

**Mot de passe**

**Confirmez le mot de passe**

**Vérification**

Je ne suis pas un robot   
reCAPTCHA  
Confidentialité - Conditions

**Veuillez procéder à la vérification**

**Valider**

Mentions légales / Contacts

Activation du compte et choix du mot de passe

Votre mot de passe a été changé, vous pouvez maintenant vous identifier.

**Retour à la page de connexion**

**Mentions légales / Contacts**

**Password Manager**

 Voulez-vous que Password Manager se souvienne du mot de passe ckerdelhue.maia94ouest@orange.fr sur sante-idf.fr ?

Jamais pour ce site

**Se souvenir** **Non, merci**

**Vous pouvez maintenant reprendre la procédure Page 2**



## MAILLAGE 94

### MEMENTO DE CONNEXION

### 3/Vous n'avez pas de compte Maillage

Cliquez sur l'onglet « vous inscrire »



MAIA VAL DE MARNE ▾ LE TERRITOIRE ▾ ACTUALITÉS AGENDA SERVICES NUMÉRIQUES ▾ FAMO S'inscrire Se connecter

**PROFESSIONNELS DE L'AUTONOMIE? ACCÉDEZ AUX ACTUALITÉS ET AUX RESSOURCES DU TERRITOIRE.**

**POUR RECHERCHER UN PROFESSIONNEL OU UN SERVICE :**

QUI, QUOI ?

Département 94 (Val-de-Marne) x



## Une fenêtre de demande d'inscription s'ouvre



MAIA VAL DE MARNE ▾

PROFESSES ET AUX

QUI, QUOI ?

SITE

# Agenda

TABLE

MALADIES

La mesure 88 du Plan National Maladies Neurodégénératives (PMND) prévoit l'organisation

**Inscription**

Cette inscription est obligatoire pour accéder aux services de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS) portés par SESAN. Elle vous permet d'accéder à plusieurs services avec le même identifiant mot de passe.

Je dispose déjà d'un compte ENRS  Oui  Non

Civilité  Madame  Monsieur

**Nom \***

**Prénom \***

**Profession**  **Structure**

**Code postal \***  **Téléphone \***

**Adresse e-mail \***  **Confirmation de l'adresse e-mail \***

**Mot de passe \***  **Confirmation de mot de passe \***

J'ai pris connaissance et accepte la [charte d'utilisation de l'ENRS](#)

**S'inscrire**

### Trois situations possibles :

**Vous avez un compte ENRS<sup>1</sup>** ..... **suivez les consignes page 9**

**Vous ne savez pas si vous avez un compte ENRS**

**ou vous avez oublié votre mot de passe ENRS.....suivez les consignes page 9**

**Vous n'avez pas de compte ENRS.....** suivez les consignes page 10

<sup>1</sup> (Espace Numérique Régional de santé) Le Portail de l'ENRS est "La porte d'entrée des Professionnels de Santé vers les services sanitaires et médico-sociaux de SESAN" qui permet d'accéder à plusieurs services portés par SESAN (TERR-eSANTE, ROR-IF, ViaTrajectoire, ORTIF,...)



## MAILAGE 94 MEMENTO DE CONNEXION

### 4-1/ Vous avez un compte ENRS

Soins de Suite (SSR)  Messagerie pro - (2 non lu...  Sites suggérés  Ghos: une forte dett...

MAIA VAL DE MARNE

**Inscription**

Cette inscription est obligatoire pour accéder aux services de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS) portés par SESAN. Elle vous permet d'accéder à plusieurs services avec le même identifiant mot de passe.

Je dispose déjà d'un compte ENRS  Oui  Non

Profession

Structure

Code postal \*

Téléphone \*

Connexion ENRS

Identifiant du compte Enrs

Mot de passe \*

J'ai pris connaissance et accepte la charte d'utilisation de l'ENRS

**Cliquez sur l'onglet << Oui >>**

**Remplissez les différents onglets (Votre identifiant de compte ENRS peut être votre nom si compte ancien ou adresse de messagerie si compte plus récent)**

**N'oubliez pas de cocher la prise de connaissance et l'accord de la charte ENRS et Cliquez sur << s'inscrire >>**

**Un courriel de confirmation de votre demande d'inscription dans Maillage vous est adressé.** Vous êtes averti que votre compte est en attente de validation par l'administrateur Maillage.

**Simultanément, les pilotes MAIA pourront prendre connaissance sur leur interface Maillage de la notification de votre demande de validation de compte.**

**Suite à la validation de ce compte par les pilotes MAIA (délai d'une semaine), vous recevrez la confirmation de création de votre compte utilisateur.**

### 4-2/ Vous ne savez pas si vous avez un compte ENRS ou vous avez oublié votre mot de passe ENRS

**Vous pouvez contacter la plateforme support de l'ENRS qui vous renseignera.**

<https://pro.sante-idf.fr/AutoConnectSSO/Connexion.aspx>

Tél numéro vert : 0805 690 711  
Tél numéro (appel local) : 01 83 76 30 31  
[support.portalpro@sante-idf.fr](mailto:support.portalpro@sante-idf.fr)



## MAILLAGE 94 MEMENTO DE CONNEXION

- Si vous disposez d'un compte ENRS, il vous sera indiqué par téléphone votre identifiant ENRS, votre mot de passe pourra être réinitialisé ou vous serez guidé pour le faire. Vous recevrez alors par messagerie la confirmation de votre identifiant et mot de passe. Vous pourrez suivre la procédure d'inscription décrite page 8
- Si vous n'avez pas de compte d'accès ENRS, vous pourrez suivre la procédure d'inscription décrite page 10

### 4-3/ Vous n'avez pas de compte ENRS

Pour accéder au site vous devez en préalable confirmer votre compte ENRS (en cliquant sur le lien que vous aurez reçu par mail)



## MAILAGE 94 MEMENTO DE CONNEXION

Un courriel de confirmation de votre demande d'inscription dans Maillage vous sera adressé.



**Simultanément, les pilotes MAIA pourront prendre connaissance sur leur interface Maillage de la notification de votre demande de validation de compte.**

**Suite à la validation de ce compte par les pilotes MAIA (délai d'une semaine), vous recevrez la confirmation de création de votre compte utilisateur.**