

**CRÉTEIL**

**SOLIDARITÉ**

Réseau de santé - Centre territorial de ressources « Santé et Vulnérabilité »  
Centre Hospitalier Intercommunal de Créteil – Maison des réseaux – Bâtiment K

**« Renforcer le lien social en période de distanciation et post-déconfinement Covid-19 »**  
**Cellule d'appui « Santé et médico-social » pour les professionnels**

### 1. Eléments de contexte

Compte-tenu de l'impact sanitaire, psychologique et social vécu par la plupart d'entre nous et a fortiori par les personnes/familles déjà fragilisées et vulnérables, l'équipe de Créteil Solidarité/ Centre territorial de ressources « Santé et Vulnérabilité » **propose aux professionnels de 1<sup>er</sup> ligne, dès le 4 mai 2020, de solliciter la cellule d'appui spécifiquement créée dans ce contexte.**

### 2. Fonctionnement

- ➔ Les demandes sont à adresser à Carl CHESNEAU, coordinateur adjoint, uniquement à cette adresse mail dédiée : [celluleappuics@gmail.com](mailto:celluleappuics@gmail.com)
- ➔ En fonction pivot, Carl CHESNEAU transfère les demandes reçues au fil de l'eau, aux collègues professionnels de la cellule d'appui. Ce dispositif fait l'objet d'une centralisation des demandes/signalements et d'une traçabilité/évaluation. Les demandes doivent donc être très clairement explicitées dans le 1<sup>er</sup> mail de contact, ou via tout autre écrit type (fiche de signalement...).
- ➔ En fonction des demandes présentées, un entretien téléphonique peut être organisé entre le professionnel demandeur et Carl CHESNEAU, suite au 1<sup>er</sup> échange par mail.  
**Tél Carl CHESNEAU : 07 71 62 91 63**
- ➔ La demande du professionnel fait l'objet d'une analyse concertée au niveau de la cellule d'appui afin de répondre au mieux à la demande/au problème, dans une approche globale et pluri-professionnelle.
- ➔ Un contact sera établi avec les professionnels compétents dans le domaine concerné et différentes pistes de réponses seront alors abordées.

### 3. Compétences et ressources mobilisables en interne – Cellule d'appui Créteil Solidarité

- Action sociale et médico-sociale
- Santé (médecine générale et spécialités si besoins)
- Santé mentale (Psychiatrie/pédopsychiatrie/psychologie)
- Santé publique
- Santé sexuelle
- Soutien juridique
- Violences conjugales
- Handicap et maltraitance

**4. Ces ressources sont renforcées du fait du partenariat** avec différents réseaux de santé, services hospitaliers de plusieurs établissements de santé, notamment les équipes du CHI de Créteil et les professionnels de santé libéraux du territoire (Pôle de santé pluri-professionnel du Val de Marne, CPTS...).

### 5. Reprise de l'activité de soutien psychologique - Informations

Plusieurs activités mises en œuvre par le Réseau de Santé de Créteil Solidarité ont pu reprendre en avril et vont se poursuivre sous leur forme actuelle, sans doute pour la totalité du mois de mai 2020 :

- Soutien psychologique à distance (télé/visio-consultation) pour les jeunes de la Mission locale de Créteil/Plaine Centrale
- Soutien psychologique à distance (télé/visio-consultation) pour les jeunes de la Mission locale de Maisons-Alfort et autres villes
- Soutien psychologique à distance (télé/visio-consultation) pour les usagers du PLIE-PCI GPSEA
- Soutien psychologique à distance (télé/visio-consultation) pour les usagers de l'EDS de Créteil
- Soutien psychologique à distance (télé/visio-consultation) pour les personnes vivant avec le VIH (et/ou VHB-VHC)