

## *Ouverture d'***HOPTI SOINS**

**La plateforme de services AP-HP aux professionnels**



Pour faciliter la vie quotidienne de nos professionnels mobilisés dans cette période de gestion de crise COVID-19, la plateforme de services HOPTISOINS a été lancée hier. Vous y retrouvez un certain nombre d'offres, qui s'enrichiront dans les jours à venir : hébergement, transport, garde d'enfants, alimentation, livraison de courses, accès à des caisses prioritaires, services à domicile...



Hébergement



Transports



Garde  
d'enfant



Alimentation



Soutien  
du foyer



Mieux-être

**Tous les professionnels de l'AP-HP peuvent accéder à ces prestations via :**

- une plateforme web : <http://www.hoptisoins.aphp.fr>

- une ligne téléphonique dédiée, ouverte du lundi au vendredi 9h-18h : **01 84 80 71 74**

Les trajets en taxi "domicile-travail" et l'hébergement proposés sur HOPTISOINS pourront être pris en charge par l'AP-HP, sur accord de votre encadrement et pour nécessité de service ([téléchargez l'attestation](#)). D'autres services complémentaires, à votre charge, sont accessibles à des tarifs préférentiels. Vous pourrez par ailleurs bénéficier d'accès prioritaires sur certains services.

**ATTENTION :**

> Pour en profiter, vous devrez créer un compte personnel. La création de ce compte se fait avec votre adresse e-mail professionnelle AP-HP. Si vous n'en disposez pas, **vous pouvez créer votre compte avec une adresse mail personnelle en étant connecté au réseau AP-HP** au moment de la création du compte, donc sur site : soit d'un poste fixe, soit par le WIFI AP-HP. Vous pouvez, enfin, créer votre propre adresse professionnelle AP-HP : [cliquer ici](#)

> Pour toute question relative à l'offre de service, vous pourrez joindre la hotline au 01 84 80 71 74. Si vous rencontrez des difficultés techniques, vous pourrez joindre le service support : [aphp-hoptisoins@happytal.com](mailto:aphp-hoptisoins@happytal.com)

> Vous trouverez, pour information, la procédure pour ajouter le raccourci du site sur votre mobile (Android ou IOS) : [cliquer ici](#)



**www.hoptisoins.aphp.fr**

& une ligne téléphonique dédiée : **01 84 80 71 74**  
ouverte du lundi au vendredi, de 9h à 18h

La plateforme HOPTISOINS élaborée par les équipes de la direction générale de l'AP-HP avec l'aide gracieuse de la société happytal, est soutenue par de nombreuses entreprises partenaires.

ASSISTANCE  
PUBLIQUE  HÔPITAUX  
DE PARIS