

## ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

### L'isolement de nos aînés est une vraie distanciation sociale

Etude réalisée par l'institut CSA pour les Petits Frères des Pauvres

Juin 2020

*Avec un échantillon de 1 500 personnes de 60 ans et plus, nous avons réussi à produire des résultats au niveau régional mais il ne nous est pas possible de descendre à un niveau inférieur, les bases de répondants étant trop faibles pour pouvoir être considérées comme fiables.*

### Rappel des grands enseignements au niveau national

#### Solitude et isolement des personnes âgées

**Enseignement n° 1** : une profonde modification des relations sociales avec une intensification des relations familiales et une baisse d'intensité des relations amicales et de voisinage. **720 000 personnes âgées n'ont eu aucun contact avec leur famille durant le confinement**

**Enseignement n° 2** : 87 % des personnes âgées ont eu quelqu'un à qui se confier, mais **650 000 personnes âgées n'ont eu aucun confident**

**Enseignement n° 3** : 32 % des Français de 60 ans et plus ont ressenti de la solitude, soit 5,7 millions de personnes. 13 % ont ressenti cette solitude de façon régulière. Ce qui manque le plus, c'est voir ses proches

**Enseignement n° 4** : pour 94 % des Français de 60 ans et plus, la lutte contre l'isolement des personnes âgées est un sujet important.

#### La vie au quotidien

**Enseignement n° 5** : des aînés responsables qui ont limité leurs sorties pendant leur confinement. 15 % des 60 ans et plus, soit 2,5 millions de personnes ne sont jamais sortis. Les aînés comptent, à 80 %, continuer à limiter leurs sorties et leurs contacts pendant le déconfinement. Plus de 830 000 personnes âgées ne souhaitent pas sortir

**Enseignement n° 6** : le confinement a généré un impact négatif sur la santé morale pour 41 % des personnes âgées et 31 % sur la santé physique.

#### La solidarité envers les aînés

**Enseignement n° 7** : La solidarité s'est organisée autour des personnes du Grand Age mais 500 000 personnes de 60 ans et plus n'ont pas reçu l'aide dont elles avaient besoin

**Enseignement n° 8** : 69 % des personnes âgées ont constaté l'élan de solidarité envers eux pendant la crise mais seulement 31 % pensent que les Français seront plus solidaires après la crise.

#### Le numérique

**Enseignement n° 9** : des aînés internautes, qui ont découvert les appels visio pendant le confinement, mais il y a toujours une forte exclusion numérique des personnes âgées : 4,1 millions de Français de 60 et plus n'utilisent jamais Internet, surtout les plus âgés et les plus modestes

**Enseignement n° 10** : pour les aînés internautes, le numérique est utile mais n'a pas été jugé indispensable pour supporter le confinement. Pour 87 % des non-internautes, le numérique n'a pas été un manque.

## ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

### Paris/Ile-de-France

- **Un lien social régulier moins intense que l'ensemble de la population française des 60 ans et plus avant le confinement** : 81 % (vs 86 % en moyenne nationale) dont 14 % (vs 10 %) de personnes âgées qui ont des contacts familiaux 1 à 3 fois par mois. 74 % (vs 77 %) avec les amis, 68 % (vs 74 %) avec les voisins, 27 % (vs 37 %) avec le tissu associatif. **Mais les contacts avec la famille se sont renforcés pendant le confinement** : 87 % (vs 90% en moyenne nationale) dont 45 % tous les jours (vs 43 %). **Les contacts avec les amis se sont fortement intensifiés** : 78 % (vs 74 % en moyenne nationale), **ceux avec les amis ont réussi à se maintenir** : 60 % (vs 65 %). Les contacts avec le tissu associatif ont fortement chuté : 18 % (vs 19 %). Les personnes âgées de la région ont eu également des contacts avec leurs commerçants (62 % vs 58% en moyenne nationale).
- **Les personnes âgées de la région ont maintenu un niveau de sortie supérieur à l'ensemble de la population des 60 ans et plus** : 73 % (vs 69 % en moyenne nationale).
- **C'est la région où le confinement a eu l'impact négatif sur la santé le plus important** : 39 % (vs 31 % en moyenne nationale) et un fort impact sur leur moral : 44 % (vs 41%).
- **16 % des personnes âgées de la région ont ressenti de la solitude tous les jours ou souvent** (vs 13 % en moyenne nationale).
- **C'est la région de France où les personnes âgées sont les plus nombreuses à n'avoir personne à qui se confier** : 85 % des 60 ans et plus ont quelqu'un à qui se confier (vs 89 % en moyenne nationale).
- **Les personnes âgées de la région sont les plus connectées de France** : 81 % (vs 75 % en moyenne nationale) et elles ont bien utilisé les nouveaux outils numériques de maintien de lien social : 57 % ont participé à des groupes de conversation de type WhatsApp (vs 52 % en moyenne nationale) et 58 % les appels en visio (vs 59 %). Et **c'est la région où les personnes âgées non-internautes ont ressenti le plus un manque de ne pas être connectées** : 27 % (vs 13 %).
- Si elles sont 68 % (vs 69 % en moyenne nationale) à avoir trouvé que les Français étaient solidaires avec les aînés, **les personnes âgées de la région sont les plus sceptiques des Français de 60 ans et plus, sur une solidarité plus accrue après la crise** : seulement 25 % le pensent (vs 31 % en moyenne nationale).